



HAIR and STYLE
MANNHEIM



**BENE
GANIC**

calligraphy cut®

✓ Zertifizierter
Mikronährstoffberater

LEICHTE SPRACHE

So bestellst du **ein Produkt** bei mir

Ich verkaufe Haar-Pflege in meinem Salon.
Zum Beispiel: Shampoo und Spülung.
Du kannst ein Produkt vorher bestellen.
Dann lege ich es für dich zurück.

1

Geh auf meine Website.

Meine Website heißt:

www.hair-and-style-mannheim.de

Website bedeutet: Internet-Seite.

2

Drück auf: Produkte.

Du siehst dann eine Liste.
In der Liste stehen alle Produkte.
Bei jedem Produkt steht der Preis.
Such dir ein Produkt aus.

3

Drück auf den grünen Knopf.

Auf dem Knopf steht: **Bestellen.**
Dann geht WhatsApp auf.
Die Nachricht ist schon fertig geschrieben.
Du musst sie nur abschicken.
WhatsApp ist ein Programm zum Schreiben auf dem Handy.



LEICHTE SPRACHE · SO GEHT ES WEITER

Was dann **passiert**

4

Du bekommst eine Antwort.

Die Antwort kommt von einem Computer-Programm.
Das Programm heißt: digitaler Assistent.
Das Programm fragt dich nach deinem Namen.
Und nach deiner Telefon-Nummer.
Dann sagt das Programm mir Bescheid.
Das Programm ist kein Mensch.

5

Ich melde mich bei dir.

Ist das Produkt im Salon?
Dann kannst du es sofort mitnehmen.
Ist das Produkt nicht da?
Dann bestelle ich es für dich.
Meistens ist es am nächsten Tag da.

6

Du holst das Produkt ab.

Du kommst in den Salon.
Du nimmst dein Produkt mit.

Du hast kein WhatsApp?

Das ist kein Problem.
Du kannst dem Programm auch im Internet schreiben.
Die Seite heißt: **www.meiti.app/hair-and-style**
Oder du sagst mir beim nächsten Termin Bescheid.



HAIR and STYLE
MANNHEIM



**BENE
GANIC**

calligraphy cut®

✓ Zertifizierter
Mikronährstoffberater

DAS WICHTIGSTE

Du bezahlst **im Salon**

7

Du bezahlst im Salon.

Du bezahlst erst bei der Abholung.
Du bezahlst nicht im Internet.

DU BEZAHLST IM SALON

Ich schicke die Sachen nicht mit der Post.
Es gibt die Produkte nur bei mir im Salon.

Kurz gesagt:

Du suchst dir ein Produkt auf meiner Website aus.
Du drückst auf den grünen Knopf.
Ich lege dir das Produkt zurück.
Du holst es ab und bezahlst im Salon.

Du brauchst Hilfe?

Ruf mich an.
Oder schreib mir bei WhatsApp.
Meine Nummer ist:

0621 71 76 69 91

Bei der Arbeit gehe ich oft nicht ans Telefon.
Darum ist WhatsApp am besten.



Produkte
ansehen



Kontakt
speichern