



HAIR and STYLE
MANNHEIM



**BENE
GANIC**

calligraphy cut®

✓ **Zertifizierter
Mikronährstoffberater**

KUNDEN-ANLEITUNG

Alles, was du auf meiner Website machen kannst

Termin buchen, Produkte bestellen, Fragen stellen, Kontakt speichern – alles von einer Seite aus. Hier steht Schritt für Schritt, wie es geht.

✓ Termin buchen

Rund um die Uhr, direkt auf der Seite – auch abends und am Wochenende.

✓ Meine App speichern

Ein Tipp auf dem Startbildschirm, ganz ohne App Store.

✓ Produkte bestellen

68 CHI Produkte mit Größe und Preis. Du holst sie im Salon ab.

✓ Fragen stellen

Per WhatsApp an mich oder rund um die Uhr an meinen digitalen Assistenten.

✓ Kontakt speichern

Meine digitale Visitenkarte legt alles in dein Adressbuch.

✓ Ansicht anpassen

Größere Schrift, Vorlesen und Leichte Sprache – oben auf „Ansicht“.

MEINE KOMPETENZEN

Calligraphy Cut SilverStar

CHI Gold Flagship Partner

Beneganic Kompetenzpartner

Zertifizierter Mikronährstoffberater für Haar und Haut



Meine Startseite auf dem Handy



Meine Website

Halte die Kamera deines Handys auf den Code – oder tippe ein:
www.hair-and-style-mannheim.de



SCHRITT FÜR SCHRITT

Termin buchen in fünf Schritten

1

Website öffnen

www.hair-and-style-mannheim.de aufrufen und oben auf den grünen Knopf **Termin buchen** tippen.

2

Kalender einschalten

Beim ersten Besuch fragt dich meine Seite nach dem Datenschutz. Tippe auf **Externe Inhalte erlauben** – erst dann erscheint der Kalender.

3

Leistung und Haarlänge

Leistung aussuchen, dann kurz, mittel oder lang wählen. kurz bis 8 cm, mittel 8–15 cm, lang ab 15 cm.

4

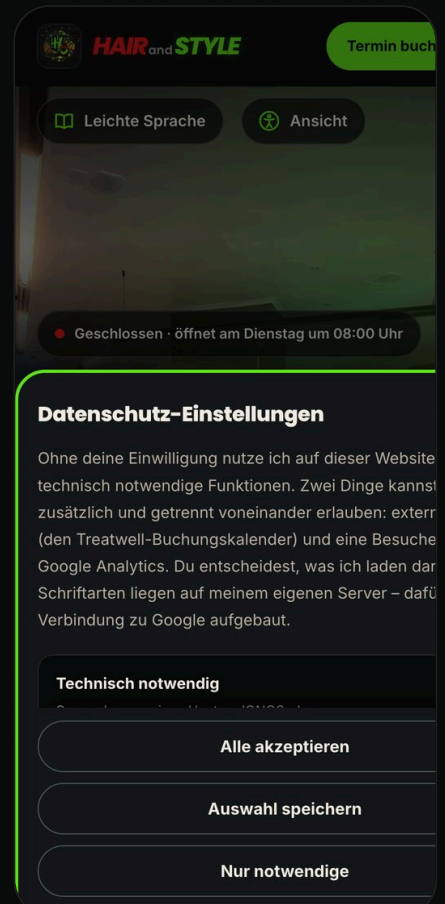
Tag und Uhrzeit

Auf einen freien Tag tippen, dann auf eine freie Uhrzeit.

5

Prüfen und bestätigen

Kontaktdaten eingeben und bestätigen. Die **E-Mail von Treatwell** ist deine Bestätigung – damit kannst du auch verschieben oder absagen.



Beim ersten Besuch erscheint dieses Fenster. Tippe bei „Externe Inhalte“ auf **Erlauben** und dann auf „Auswahl speichern“.

BITTE SPÄTESTENS 24 STUNDEN VORHER ABSAGEN

Sonst berechne ich den Preis der gebuchten Leistung. Ein kurzer Anruf oder eine Nachricht genügt.



MEINE BUCHUNGS-APP

Die App auf **deinem Handy**

Einmal speichern – dann hast du alles mit einem Fingertipp auf dem Startbildschirm, ganz ohne App Store.

iPhone (Safari)

1. **www.hair-and-style-mannheim.de** in **Safari** öffnen.
2. Unten auf das **Teilen**-Symbol tippen (Quadrat mit Pfeil nach oben).
3. „Zum Home-Bildschirm“ wählen und auf **Hinzufügen** tippen.

Android (Chrome)

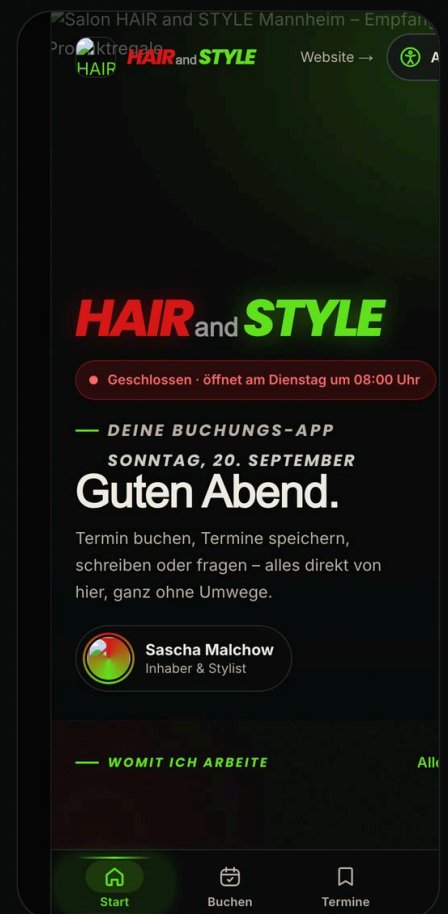
1. **www.hair-and-style-mannheim.de** in **Chrome** öffnen.
2. Oben rechts auf das Menü : tippen.
3. „App installieren“ oder „Zum Startbildschirm hinzufügen“ wählen.

Was die App kann

Buchen – der Kalender direkt in der App.

Termine – deinen gebuchten Termin speichern; du siehst immer, wann du dran bist.

Start – Preise, Bilder aus dem Salon, Öffnungszeiten und der Weg zu mir.



So sieht die App aus. Unten wechselst du zwischen **Start**, **Buchen** und **Termine**.

Wann ich für dich da bin

Montag	nur alle 14 Tage	11:00–16:00	Dienstag	08:00–19:00
Mittwoch		08:00–19:00	Donnerstag	geschlossen
Freitag		08:00–19:00	Samstag	08:00–17:00
Sonntag		geschlossen		



HAIR and STYLE
MANNHEIM



**BENE
GANIC**

calligraphy cut®

✓ **Zertifizierter
Mikronährstoffberater**

PRODUKTE, FRAGEN UND EINSTELLUNGEN

Der Rest in **Kürze**

Produkte bestellen

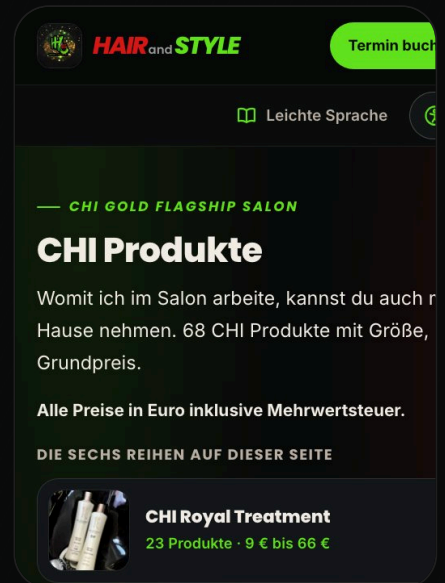
Unter **Produkte** findest du 68 CHI Artikel mit Größe und Preis. Bei jedem steht ein grüner Knopf **Bestellen**. Er öffnet einen Chat, die Nachricht ist schon fertig. **Bezahlt wird im Salon bei der Abholung.**

Fragen stellen

WhatsApp 0621 71766991 – hier schreibe ich dir selbst.
Digitaler Assistent – rund um die Uhr, unten rechts auf das grüne Sprechblasen-Symbol tippen.

Ansicht anpassen

Oben auf **Ansicht** tippen: Schrift **Normal**, **Groß** oder **Sehr groß**, die Seite **vorlesen** lassen und zur **Leichten Sprache** wechseln.



Die Produktseite mit allen sechs CHI Reihen



Meine Visitenkarte

Scanne einen der Codes mit der Handy-Kamera: Produkte ansehen, Termin buchen oder meinen Kontakt direkt in deinem Adressbuch speichern.



Produkte
ansehen



Termin
buchen



Kontakt
speichern

Datenschutz: Deine Cookie-Auswahl kannst du jederzeit ändern – ganz unten auf der Website auf „Cookie-Einstellungen“ tippen. Alle Einzelheiten stehen unter „Impressum & Datenschutz“.